«IP VPN байланыс арналарының деректерді беру желісіне қолжетімділікті ұйымдастыру және ұсыну бойынша қызметтер көрсету» қызметін мемлекеттік сатып алуға қатысу үшін **ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІК**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Бөлімі** | **Талаптар** |
| **1** | Қызметтің атауы | IP VPN байланыс арналарының деректерді беру желісіне қолжетімділікті ұйымдастыру және ұсыну бойынша қызметтер көрсету |
| 2 | Кепілдік мерзімі (айлар) | 12 ай |
| 3 | Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы: | Қызметті ұсынудың мақсаты Астана қ., «Есіл» ауданы, Д.Қонаев к-сі, 4, «Қазмедиа орталығы» басқарушы компаниясы (бұдан әрі – Тапсырыс беруші) және Алматы қ. Ж. Омарова көш., 35, «Қазтелерадио» АҚ филиалы Алматы облыстық радио телехабар тарату дирекциясы» арасында талшықты оптикалық байланыс желісі бойынша L2 IPVPN виртуалды жеке желісін ұйымдастыру болып табылады.Бұл байланыс арнасы «Қазтелерадио» АҚ филиалы Алматы облыстық радио телехабар тарату дирекциясы» мекенжайында орналасқан қажетті ақпараттық ресурстарға қол жеткізуді қамтамасыз етуі тиіс.Өнім беруші негізгі бөлінген жерүсті синхронды байланыс арнасын кемінде 2048 Мбит/с жылдамдықпен қамтамасыз етуі тиіс. «Соңғы миль» жерүсті деректерді жіберу сымды арналарын пайдалану арқылы ұйымдастырылуы керек. Бұл ретте Өнім беруші тұрған есептерді шешу үшін барлық қажетті конфигурацияланған желілік жабдықты беруі тиіс. Арна мемлекеттік құпияны қамтымайтын құпия ақпаратты қорғау жөніндегі талаптарға сай болуы тиіс.1. Өнім беруші желіде қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің алаңындағы Өнім берушінің жауапкершілік аймағындағы бөлек физикалық порттарға терминделетін оқшауланған ақпараттық ағындарды бөлу мүмкіндігіне ие болуы тиіс.2. Өнім беруші байланыс арнасының тәулік бойы, үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс. Өнім берушінің Астана қаласында байланыс арнасын техникалық қолдау қызметі болуы тиіс. Өнім беруші байланысатын адамды тағайындауы және ол туралы мәліметтерді Тапсырыс берушіге тапсыруы тиіс, онда ТАӘ, ұйымның мекенжайы, электрондық поштасы және өтінімдер қабылданатын телефондары көрсетіледі. Қолдау қызметі байланыс арналарының жай-күйін бақылауды қамтамасыз етуі, ақауларды жедел жоюы тиіс. Профилактикалық жұмыстар қатаң түрде Тапсырыс берушінің келісімі бойынша жүргізілуі тиіс. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама олар басталғанға дейін кемінде 24 сағат бұрын жүргізілуге тиіс. Ақауларды жою уақыты ҚР аумағындағы нүктенің географиялық орналасуынан өзгермеуі тиіс.3. Өнім беруші Тапсырыс берушінің өтініштерін Астана қаласындағы техникалық қолдау телефоны арқылы, сондай-ақ жазбаша түрде e-mail-де қабылдауы тиіс. Тапсырыс берушінің әрбір өтінішін (өтінімін) Өнім беруші ServiceDesk қызметінде ресімдейді және мәлімделген мәселе бойынша проблемалар мен шешімдердің бүкіл тарихын қамтуы тиіс.4. Тапсырыс берушінің барлық өтініштерін Өнім беруші жазуы тиіс. Тапсырыс берушіге өтінішті өңдеу мәртебесінің және проблеманың мәртебесінің өзгергені туралы хабарланады. Туындаған проблемалар бойынша өтініштерді тіркеу, сондай-ақ проблеманы шешудің жіктелуі мен нәтижесі Тапсырыс беруші мен Өнім беруші арасында жеке Регламентпен бекітілген қағидалар мен рәсімдер бойынша жүргізіледі.5. Өнім беруші Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Оnline режимде байланыс арнасына жүктеме есебін ұсынуы тиіс. 6. Жабдықпен не соңғы нүктеде байланыс арнасын берумен байланысты техникалық проблемаларды шешу қажет болған жағдайда, Өнім беруші Тапсырыс берушіден өтінім алғаннан кейін 2 сағат ішінде проблемаларды жою үшін маманның (дардың) шығуын қамтамасыз етуге тиіс.7. Өнім беруші байланыс арналарының жұмысы үшін пайдаланатын желілік жабдық істен шыққан жағдайда, Өнім беруші 3 сағат ішінде ақаулық тіркелген сәттен бастап жөндеуді немесе ауыстыруды жүзеге асыруы тиіс.8. Тапсырыс беруші көшкен (түпкі жабдық) жағдайда Өнім беруші арнаны жаңа мекенжайға көшіруді жүзеге асыруы тиіс.9. Өнім беруші желінің жабықтығын қамтамасыз етеді. Желінің жабықтығы дегеніміз-Өнім беруші ұсынатын орнатылған жабдық пен Тапсырыс берушінің жабдығы арасындағы арнада берілетін деректерді шифрлау, сондай-ақ Тапсырыс берушінің желісіне үшінші тұлғалар тарапынан рұқсатсыз кіруден қорғау10. Қызмет көрсетуге арналған шартқа қол қойылған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Өнім беруші Тапсырыс берушінің техникалық қызметімен көрсетілетін қызметтің сапасына байланысты барлық мәселелерді шешуге тиіс.11. Ведомстволық желі арналарының сапасы 1х10(-7) кем емес қателер деңгейіне сәйкес келуі тиіс.12. Сервистің қолжетімділігі-нақты қосылу нүктесінде Өнім беруші желісінің нақты ұсынылатын сервисі, айлық уақыт қорына кемінде 98,95% болуы тиіс.13. Желінің қолжетімділігі – Өнім берушінің нақты ұсынатын қызметі, айлық уақыт қорына кемінде 99,5 % болуы керек.14. Өнім беруші Тапсырыс беруші желісі мен нүктелерінде қауіпсіз қызмет көрсетудің міндетті шарттарын ескере отырып, дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді.15. Арна құраушы жабдықтың зақымдануын жоюды байланыс қызметтерін жеткізуші 12 сағаттан аспайтын мерзімде жүзеге асырады.16. Қажет болған жағдайда Өнім берушіде байланыс арнасының өткізу қабілетін арттыру мүмкіндігі болуы тиіс. |
| 4 | Орындаушы жеңімпаз деп анықталған жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасу (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені немесе бермегені үшін қабылдамауға жол берілмейді) | Қызмет көрсету үшін Өнім беруші маршруттау және коммутация бағыты бойынша белсенді желілік жабдықтың кемінде 2 сертификатталған техникалық мамандарын тартуы тиіс.Өнім беруші ұсынылатын талшықты-оптикалық байланыс желісіне атқарушылық және техникалық құжаттаманы кабельдік байланыс желісінің паспортын шартқа қол қойылған күннен бастап 20 күнтізбелік күн ішінде беруге міндетті. |